

মহেশপুর পৌরসভা, কার্যালয়।

মহেশপুর, বিনাইদহ।

স্থাপিত : ১৮৬৯ খ্রিঃ

স্মারক নং এমপিঃ-১৫৯/২০২৩/ ৫৮২

তারিখঃ-২০/০৭/২০২৩খ্রিঃ

প্রজ্ঞাপন

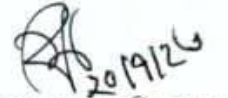
মহেশপুর পৌরসভাতে উন্মুক্ত স্থানে রক্ষিত অভিযোগ বাজে পৌর নাগরিকবৃন্দের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ যথা সময়ে কার্য পরিধিমেতে সকল নিয়মাবলী অনুসরণে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নোক্ত ভাবে পৌরসভা গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) গঠন করা হলো।

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) কমিটিঃ

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারী	পদবী
১।	জ্যেষ্ঠতম প্যানেল মেয়র	আহবায়ক
২।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের পুরুষ কাউন্সিলর	সদস্য
৩।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের মহিলা- কাউন্সিলর	সদস্য
৪।	পিআইইউ'র একজন প্রতিনিধি/পৌরসভার ষ্টাফ (মেয়র কর্তৃক মনোনীত)	সদস্য
৫।	এনজিও প্রতিনিধি (অভিযোগের সাথে সংশ্লিষ্ট)	সদস্য
৬।	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/অভিযোগকারী	আমন্ত্রিত ব্যক্তি

অভিযোগ প্রতিকার সেলের (GRC) কার্যপরিধিঃ

- ১। নগরবাসী বা যে কোন পরিদর্শনকারীর গ্রীভেন্স/অভিযোগ গ্রহণের জন্য পৌরসভা অফিসের সুবিধা জনক স্থানে অভিযোগ ডেস্ক খোলা/অভিযোগ বাজ স্থাপন করা।
- ২। সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলরকে সভাপতি করে এবং মহিলা ওয়ার্ড কাউন্সিলর, একজন PIU ষ্টাফ, একজন বাস্তবায়নকারী এনজিও প্রতিনিধি এবং ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিদের সমন্বয়ে প্রকল্পের আওতায় জমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকারের জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে "অভিযোগ প্রতিকার" (GRC) কমিটি গঠন করা।
- ৩। অভিযোগ/গ্রীভেন্সগুলো পুঙ্খানুপুঙ্খরূপে বাছাই করা এবং গুরুত্বপূর্ণ গ্রীভেন্স/অভিযোগসমূহ মাসিক ভিত্তিতে আলোচনা ও সমাধানের লক্ষ্যে নিয়ে নির্বাচন করা।
- ৪। নির্বাচন গুরুত্বপূর্ণ অভিযোগ সমূহের অভিযোগকারীগনকে "গ্রীভেন্স রিড্রেস সেলে" আমন্ত্রণ জানানো, মাসিক ভিত্তিতে সভা করা, অভিযোগকারীদের সাথে অভিযোগের সমাধান করা অথবা বিষয়টি পৌরসভার মাসিক সভার আলোচ্য সূচীতে অন্তর্ভুক্ত করা।
- ৫। গৃহীত সকল গ্রীভেন্সের তারিখ, অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগের বিস্তারিত ঠিকানা, গ্রীভেন্সের ধরন, কার্যকর হওয়ার তারিখসহ সঠিক পদক্ষেপ সম্পর্কে একমত হওয়া এবং চূড়ান্ত ফলাফল লিপিবদ্ধ রাখা।
- ৬। যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি (Grievance Redress) বিষয়াদি পৌরসভার মাসিক সভার আলোচ্য সূচীতে অন্তর্ভুক্ত করা।



(মোঃ আব্দুর রশিদ খান)

মেয়র,

মহেশপুর পৌরসভা, বিনাইদহ।

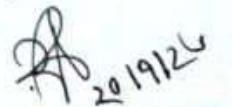
তারিখঃ-২০/০৭/২০২৩খ্রিঃ

স্মারক নং এমপিঃ-১৫৯/২০২৩/ ৫৮২

অনুলিপিঃ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো।

- ১। জনাব----- আহবায়ক/সদস্য/সদস্য-সচিব, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) কমিটি মহেশপুর পৌরসভা, বিনাইদহ।
- ২। পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা, মহেশপুর, বিনাইদহ।
- ৩। অফিস নথি।





(মোঃ আব্দুর রশিদ খান)

মেয়র,

মহেশপুর পৌরসভা, বিনাইদহ।